

Ekonomický a personální výhled firem 2024

PKF APOGEO

Ipsos MSU

Leden, 2024

PKF / APOGEO

MARKETINGOVÉ POZADÍ

- Společnost PKF APOGEO hodlá dvakrát do roka zjišťovat postoje firem v České republice k různým aktuálním ekonomickým tématům.
- Tato závěrečná zpráva je výstupem druhé studie, kdy se zástupci českých firem v rámci dotazníkového šetření vyjadřovali zejména k finanční situaci firmy, ekonomickým a personálním výhledům firmy pro rok 2024.

CÍLE VÝZKUMU

- Primárním cílem výzkumu je popsat ekonomický výhled a současnou ekonomickou situaci malých a středních firem v České republice.
- Vedle toho se výzkum zaměřuje také na vnímané rizika a příležitosti, lidské zdroje a outsourcing.
- Cílovou skupinou výzkumu byly informované osoby v oblasti financí a/nebo lidských zdrojů zastupující malé a střední firmy (10-250 zam.) v různých oborech podnikání.

HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

Polovina firem předpokládá stabilní vývoj české i globální ekonomiky. Malé firmy se k české, globální i vlastní ekonomické perspektivě staví skeptičtěji. Za největší hrozbu i omezení jsou považovány ceny energií, s čímž se vážou i plánované kroky firem.

EKONOMICKÝ VÝHLED

- Zhruba polovina malých a středně velkých firem v ČR očekává **stabilní vývoj** české i globální ekonomiky.
- Firmy obecně předpokládají **vyšší náklady**.
- **Malé firmy jsou skeptičtější**, očekávají pokles ekonomiky i pokles výnosů.
- Společnosti uvažují o snižování provozních nákladů a zpomalování investic.
- Za **hlavní příležitosti** v roce 2024 firmy považují růst na domácím trhu a zvýšení cen a marží a snížení.

CENY ENERGIÍ

- Nejvíce vítanou podporou ze strany státu se jasně ukazuje být **regulace cen energií**, kterou by v průměru uvítalo 43 % firem.
- Ceny energií se odráží také v momentálních omezeních a budoucích hrozbách, které firmy pocítují – **31 %** vnímá **ceny energií** jako **aktuálně největší omezení** a pro **63 %** firem se jedná o **hrozbu**, která je může v roce 2024 negativně ovlivnit.
- S tím se také váže fakt, že nejčastěji společnosti plánují **investovat do snížení energetické náročnosti**.

FINANČNÍ REZERVY

- Průměrně **38 % firem** disponuje **finančními rezervami**, které by jim umožnily pokrýt náklady na provoz **po dobu přes půl roku**, přičemž **19 % firem** disponuje rezervami **na více než jeden rok**.
- Zhruba **třetina** malých a středně velkých firem **měří rentabilitu vlastního kapitálu**.
- Kumulované zisky jsou většinou investovány **do hmotného majetku a nových technologií**.

ZAMĚŠTNANCI & OUTSOURCING

- Více než **polovina firem neočekává** změny v počtu svých zaměstnanců.
- **Pokles** předpokládá 22 % firem, zatímco **nárůst** průměrně 16 % společností.
- V prosinci 2023 využívalo outsourcing 90 % malých a středně velkých firem v České republice. Nejčastěji byly outsourcovány právní služby.
- Na rok 2024 se očekává snížení podílu firem využívajících outsourcing, přičemž hlavní oblasti zůstávají právní, auditní a daňové/účetní služby.

OBSAH

5

EKONOMICKÝ VÝHLED

9

RIZIKA A PŘÍLEŽITOSTI

15

FINANČNÍ SITUACE

19

LIDSKÉ ZDROJE

23

OUTSOURCING

30

PŘÍLOHY



EKONOMICKÝ VÝHLED

SHRNUTÍ KAPITOLY

Co se týká očekávání pro rok 2024, jsou malé firmy s 10-50 zaměstnanci oproti větším společnostem značně skeptičtější, a to zejména co se vývoje české a globální ekonomiky týče. Častěji také předpokládají pokles výnosů.

Firmy by nejčastěji jako podporu od státu uvítaly regulaci cen energií.

OČEKÁVÁNÍ

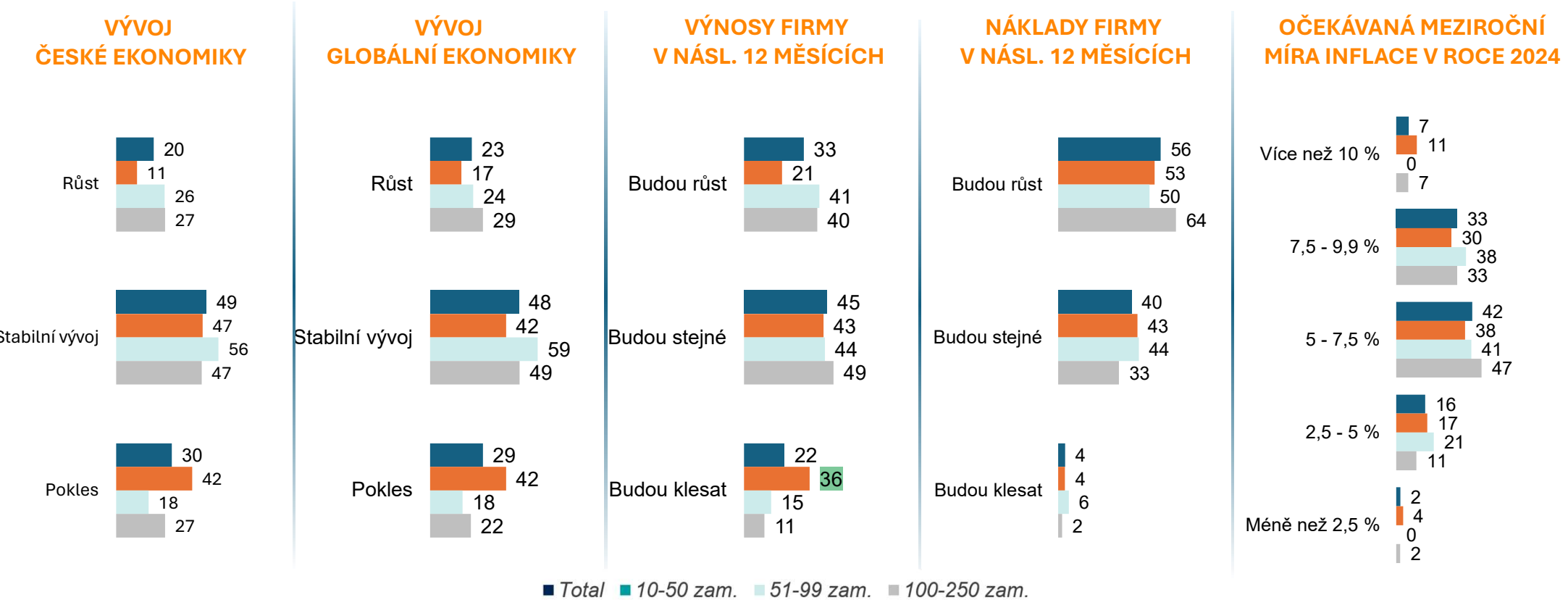
- Průměrně zhruba **jedna polovina malých a středně velkých firem** (10-250 zam.) očekává v roce 2024 **stabilní** vývoj české i globální ekonomiky.
- **Malé firmy** s 10-50 zaměstnanci jsou v tomto ohledu oproti větším subjektům **pesimističtější**, kdy **42 % z nich očekává pokles** jak české, tak globální ekonomiky, přičemž **36 % předpokládá také pokles výnosů**.
- **Náklady** v roce 2024 firmy obecně předpokládají **vyšší, či stejné**, pouze marginální část (průměrně 4 %) předpokládá jejich pokles.
- Většina firem očekává meziroční míru inflace v roce 2024 **do 10 %**.

OPATŘENÍ

- Zvažovaná opatření v návaznosti na ekonomický výhled firmy se týkají především **snížení provozních nákladů a zpomalení investic**.
- Nejvíce vítanou **podporou ze strany státu** se jasně ukazuje být **regulace cen energií**, kterou by v průměru uvítalo **43 % firem**.
- Průměrně 20 % společností by také uvítalo daňové úlevy, prázdniny či pobídky.

OČEKÁVÁNÍ

Zhruba polovina firem očekává v roce 2024 stabilní vývoj české a globální ekonomiky a meziroční míru inflace v rozmezí 5 až 9,9 %. Většina firem průměrně očekává výnosy stejné (45 %), či vyšší (33 %), pouze malé firmy s 10-50 zaměstnanci jsou v tomto ohledu pesimističtější a více než třetina z nich očekává jejich pokles. Skeptičtější se staví také k vývoji české ekonomiky, kdy 42 % z nich očekává její pokles.



Otázka:

Q1. Jaký očekáváte vývoj české ekonomiky v následujících 12 měsících? / Q2. Jaký očekáváte vývoj globální ekonomiky v následujících 12 měsících? / Q3. Jakou očekáváte meziroční míru inflace v roce 2024? / Q4. Očekáváte, že výnosy Vaší společnosti v následujících 12 měsících: / Q5. Očekáváte, že náklady na vstupy Vaší společnosti v následujících 12 měsících:

Báze:

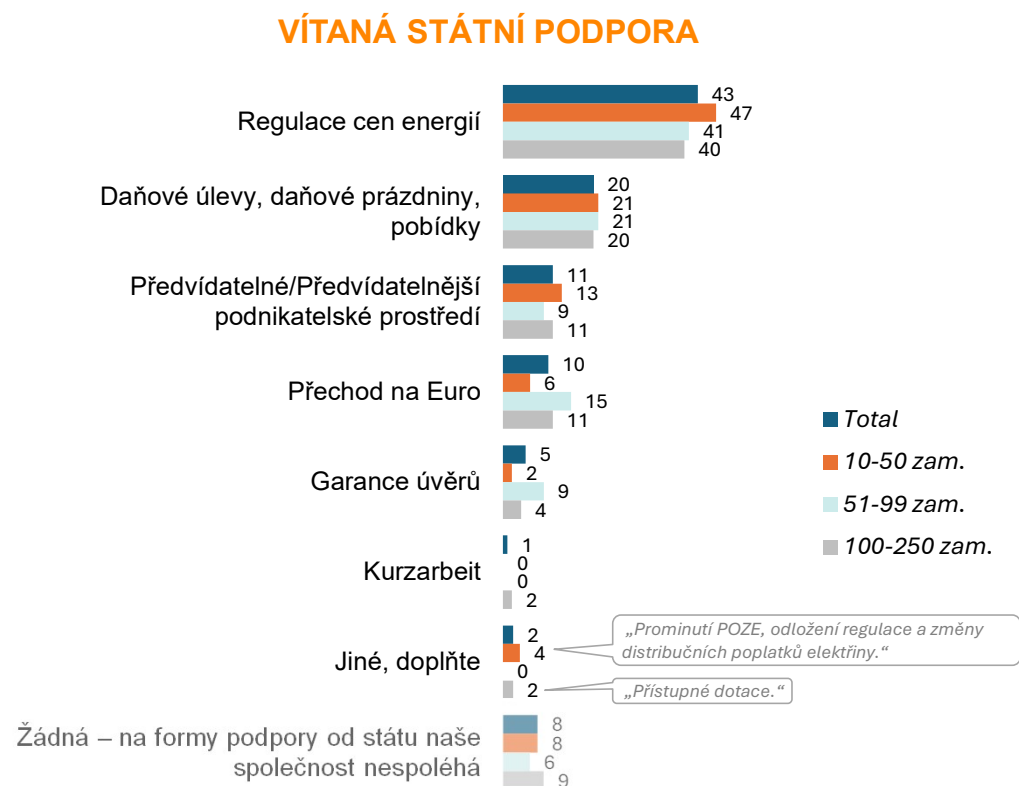
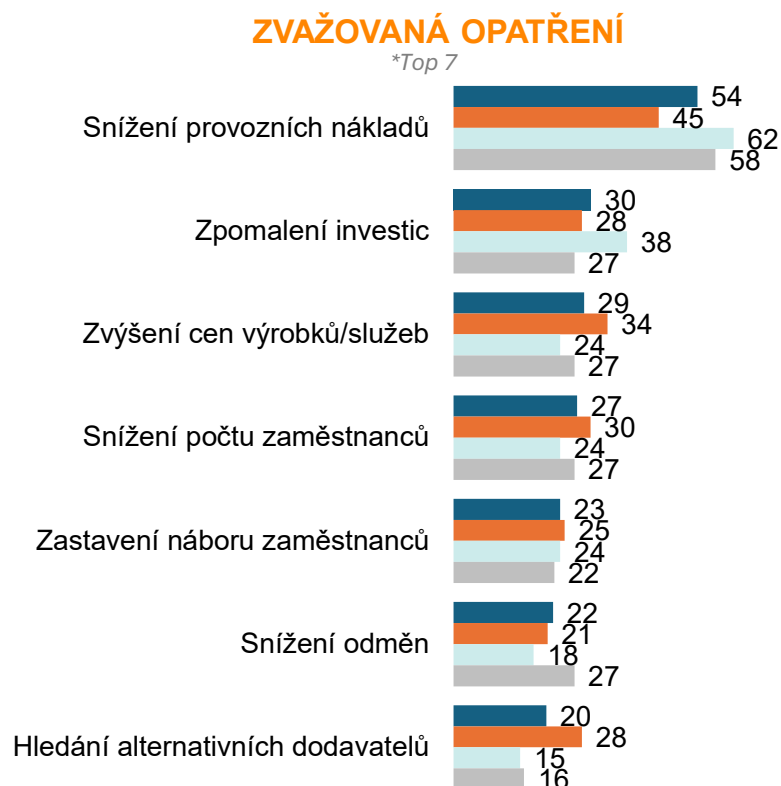
N=132 [N(10-50)=53; N(51-99)=34; N(100-250)=45]

Jak číst:

■ / ■ Signifikantní rozdíl oproti totalu na 90 % hladině významnosti;

OPATŘENÍ V NÁVAZNOSTI NA EKONOMICKÝ VÝHLED FIRMY

Pokud jde o zvažovaná opatření v návaznosti na ekonomický výhled firem, hlavní úvahy se týkají snížení provozních nákladů, zpomalení investic a zvýšení cen výrobků a služeb. Nejvíce vítanou podporou ze strany státu se jasně ukazuje být regulace cen energií, kterou by v průměru uvítalo 43 % firem.



Otázka: Q6. Jaká státní podpora by Vaší společnosti nejvíce pomohla? / Q7. Jaká opatření zvažujete přijmout v návaznosti na ekonomický výhled/zmírnění potenciálních problémů ve Vaší společnosti v nadcházejících 12 měsících?

Báze: N=132 [N(10-50)=53; N(51-99)=34; N(100-250)=45]

Jak číst: ■ / ■ Signifikanční rozdíl oproti totalu na 90 % hladině významnosti;

A group of people in a meeting, with a man in a plaid shirt in the foreground.

RIZIKA A PŘÍLEŽITOSTI

SHRNUTÍ KAPITOLY

Za největší omezení i hrozbu považují firmy v České republice ceny energií. S tím se váže fakt, že nejčastěji plánují investovat do snížení energetické náročnosti.

Dále se společnosti nejčastěji obávají vysoké inflace, rostoucího daňového a odvodového zatížení a také volatility cen a surovin.

Hlavní příležitostí pro rok 2024 je růst na domácím trhu.

OMEZENÍ A HROZBY

- Průměrně **31 % společností** vnímá **ceny energií jako aktuálně největší omezení**, a pro **63 % firem** se jedná o **hrozbu**, která je může v roce 2024 negativně ovlivnit. Méně často se cen energií obávají firmy s 51-99 zam. (41 %).
- Obecně firmy aktuálně pociťují **omezení spíše na straně nákladů** než na straně poptávky.

OBAVY

- Firmy se obecně nejvíce v roce 2024 obávají **vysoké inflace** (85 %); **rostoucího daňového a odvodového zatížení** (82 %); a **volatility cen surovin a energií** (81 %).
- Obavy z nedostatku kvalifikovaných pracovníků jsou výrazně nižší u menších firem s 10-50 zaměstnanci, zatímco u firem s 51-99 zaměstnanci jsou tyto obavy signifikantně silnější.
- Firmy s 51-99 zaměstnanci se také významně častěji obávají bezpečnosti dodavatelského řetězce, přesněji tuto obavu vnímají dvě třetiny z nich.

PŘÍLEŽITOSTI

- Za hlavní **příležitost v roce 2024** považují firmy, zejména ty nejmenší s 10-50 zaměstnanci, nejčastěji **růst na domácím trhu**. Průměrně pak 15 % firem vidí hlavní příležitost ve **zvýšení cen a marží**.
- Nejčastěji firmy plánují **investovat do snížení energetické náročnosti**.
- **Nejmenší firmy** signifikantně častěji **neplánují investice žádné** a významně méně hodlají investovat své finance do automatizace systémů a procesů.

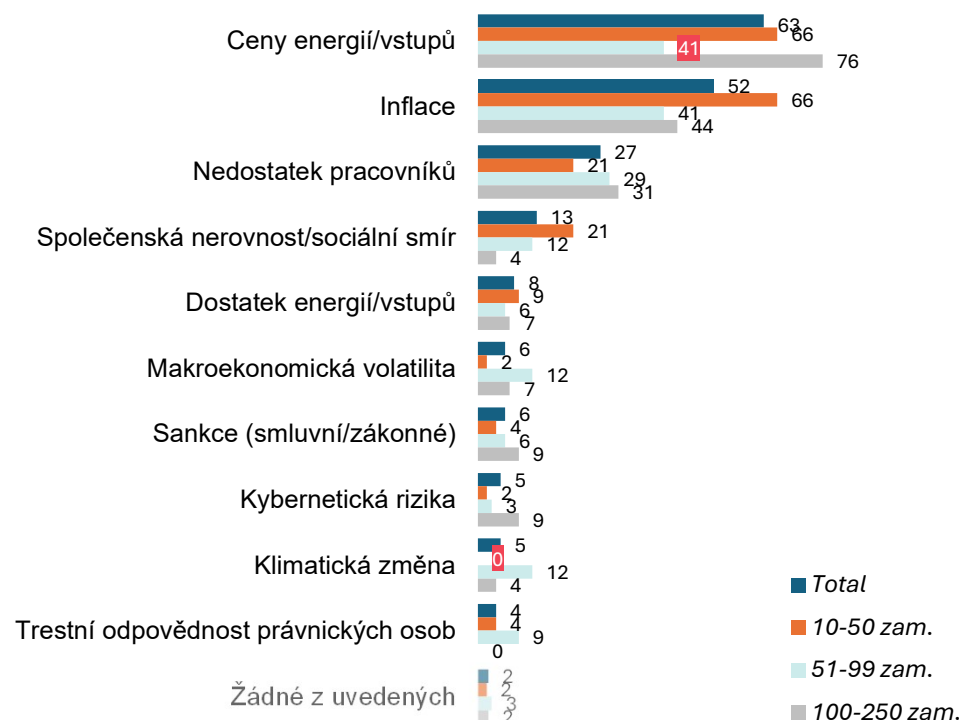
OMEZENÍ A HROZBY

Ceny energií jsou největším aktuálním omezením a zároveň také nejvíce očekávanou hrozbou následujícího roku. Obecně firmy aktuálně pociťují omezení spíše na straně nákladů než na straně poptávky. Mezi vnímané hrozby v následujících 12 měsících patří vedle ceny energií také zejména inflace a nedostatek pracovníků, který je již nyní pro průměrně 17 % firem významným omezením.

AKTUÁLNĚ NEJVĚTŠÍ OMEZENÍ



VNÍMANÉ HROZBY V NÁSL. 12 MĚSÍCÍCH



Otázka: Q8. Co z uvedeného Vaši společnost v současné době nejvíce omezuje? / Q9. Jaké hrozby mohou negativně ovlivnit Vaši společnost v následujících 12 měsících?
 Báze: N=132 [N(10-50)=53; N(51-99)=34; N(100-250)=45]
 Jak číst: ■ / ■ Signifikanční rozdíl oproti totalu na 90 % hladině významnosti;

OBAVY 1/2

Firmy se obecně nejvíce v roce 2024 obávají vysoké inflace; rostoucího daňového a odvodového zatížení; a volatility cen surovin a energií. Zajímavé je, že obavy z nedostatku kvalifikovaných pracovníků jsou výrazně nižší u menších firem s 10-50 zaměstnanci, zatímco u firem s 51-99 zaměstnanci jsou tyto obavy signifikantně silnější.

	TOTAL		10-50 zam.		51-99 zam.		100-250 zam.	
Vysoká inflace	15	85	12	88	18	82	18	82
Rostoucí daňové a odvodové zatížení	18	82	14	86	24	76	18	82
Volatilita cen surovin a energií	19	81	18	82	18	82	20	80
Růst mzdových nákladů	22	78	19	81	18	82	27	73
Nekvalitní legislativa, její těžko předvídatelné změny	32	68	25	75	35	65	36	64
Rostoucí úrokové sazby, horší dostupnost financování	32	68	22	78	39	61	38	62
Nejistý politický vývoj	33	67	36	64	21	79	39	61
Trvalý posun v chování spotřebitelů, neochota utrácet	35	65	31	69	39	61	36	64
Dostupnost kvalifikovaných pracovníků	38	62	56	44	18	82	32	68
Neschopnost financovat další růst	40	60	38	62	29	71	51	49
Přílišná regulace	44	56	42	58	38	62	51	49
Nedostatek energií	48	52	51	49	44	56	47	53
Kybernetické hrozby	50	50	57	43	38	63	50	50
■ Neobáváme se ■ Obáváme se ■ Neobáváme se ■ Obáváme se ■ Neobáváme se ■ Obáváme se ■ Neobáváme se ■ Obáváme se								

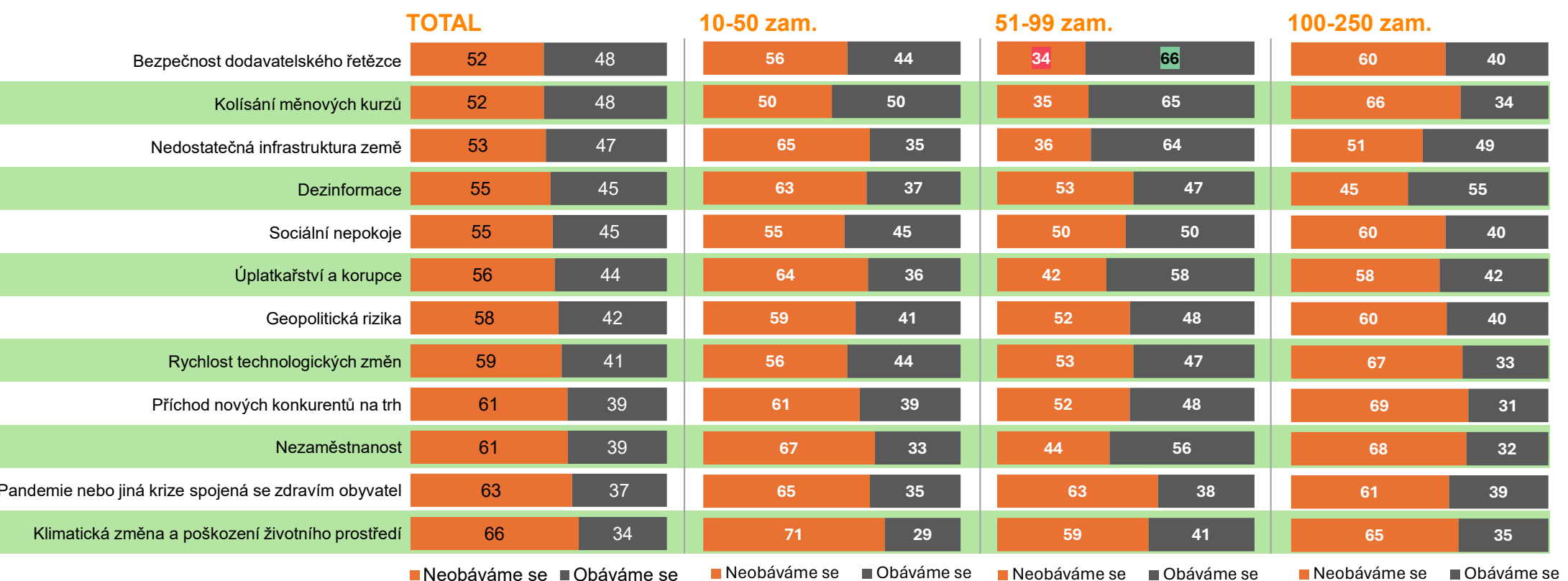
Otázka: Q10. Do jaké míry se obáváte níže uvedených vlivů ve vztahu k Vaší firmě v horizontu následujících 12 měsíců?

Báze: N=132 [N(10-50)=53; N(51-99)=34; N(100-250)=45]

Jak číst: ■ / ■ Signifikantní rozdíl oproti totalu na 90 % hladině významnosti; Neobáváme se = Rozhodně se neobávám + Spíše se neobávám; Obáváme se = Rozhodně se obávám + Spíše se obávám

OBAVY 2/2

Firmy s 51-99 zaměstnanci se významně častěji obávají bezpečnosti dodavatelského řetězce, přesněji tuto obavu vnímají dvě třetiny z nich. Obecně se z možných vlivů nejméně firmy obávají klimatické změny spolu s poškozením životního prostředí, či pandemie nebo podobné krize spojené se zdravím obyvatel.



■ Neobávám se ■ Obávám se ■ Neobávám se ■ Obávám se ■ Neobávám se ■ Obávám se ■ Neobávám se ■ Obávám se

Otázka: Q10. Do jaké míry se obáváte níže uvedených vlivů ve vztahu k Vaší firmě v horizontu následujících 12 měsíců?
 Báze: N=132 [N(10-50)=53; N(51-99)=34; N(100-250)=45]
 Jak číst: ■ / ■ Signifikanční rozdíl oproti totalu na 90 % hladině významnosti; Neobávám se = Rozhodně se neobávám + Spíše se neobávám; Obávám se = Rozhodně se obávám + Spíše se obávám

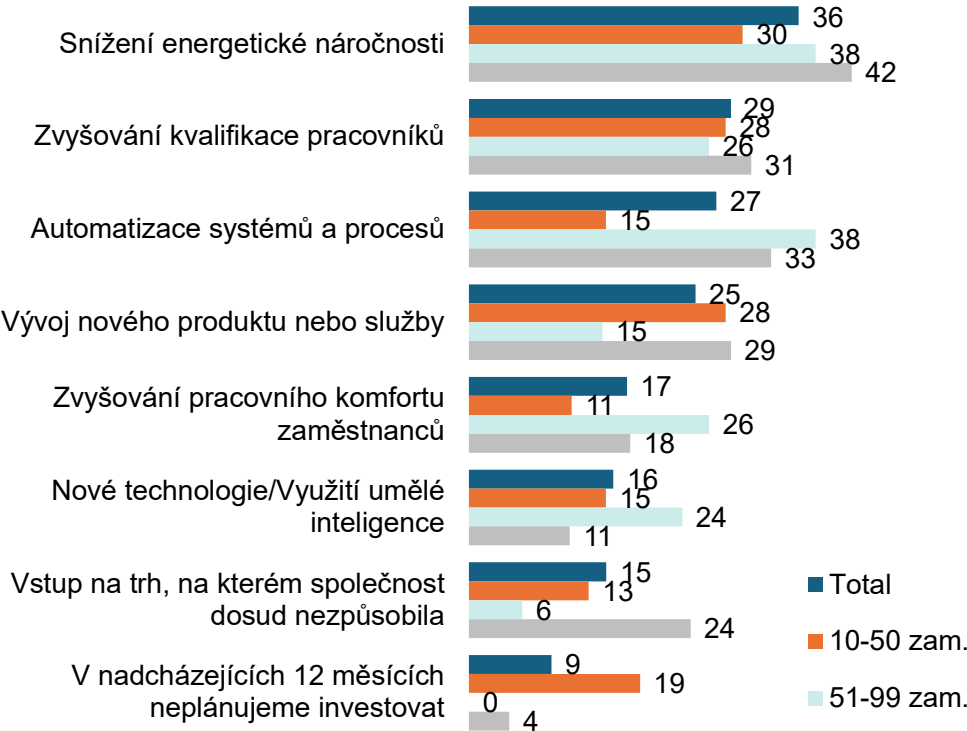
PŘÍLEŽITOSTI A INVESTICE V NÁSLEDUJÍCÍCH 12 MĚSÍCÍCH

Za hlavní příležitost v roce 2024 považují firmy, zejména ty nejmenší s 10-50 zaměstnanci, nejčastěji růst na domácím trhu. Průměrně pak 15 % firem vidí hlavní příležitost ve zvýšení cen a marží. Nejčastěji firmy plánují investovat do snížení energetické náročnosti. Nejmenší firmy signifikantně častěji neplánují investice žádné a významně méně hodlají investovat své finance do automatizace systémů a procesů.

HLAVNÍ PŘÍLEŽITOST
*Top 7



PLÁNOVANÉ INVESTICE
*Top 7



Otázka: Q11. Co považujete za hlavní příležitost pro růst Vaší společnosti v následujících 12 měsících? / Q12. Do kterých z následujících oblastí plánujete v příštích 12 měsících investovat?
Báze: N=132 [N(10-50)=53; N(51-99)=34; N(100-250)=45]
Jak číst: ■ / ■ Signifikanční rozdíl oproti totalu na 90 % hladině významnosti;

A blurred background image showing a group of people in a meeting or office setting. A man with a beard and a red and blue plaid shirt is in the foreground, looking towards the right. Behind him, several other people are visible, some looking at a screen or document. The overall tone is professional and collaborative.

FINANČNÍ SITUACE

SHRNUTÍ KAPITOLY

Průměrně 38 % firem disponuje finančními rezervami, které by jim umožnily pokrýt náklady na provoz po dobu přes půl roku, přičemž 19 % firem disponuje rezervami na více než jeden rok.

Zhruba třetina malých a středně velkých firem měří rentabilitu vlastního kapitálu.

Kumulované zisky jsou většinou investovány do hmotného majetku a nových technologií.

REZERVY

- Průměrně má 38 % společností finanční rezervy na více, než půl roku provozu, z toho 19 % na více než jeden rok.
- Téměř dvěma třetinám firem (65 %) s 51-99 by finanční rezervy vystačily na maximálně půl roku provozu, podobnému podílu firem se 100-250 zaměstnanci (64 %) až na jeden rok.
- Více než jedna třetina (34 %) nejmenších firem by s rezervami vystačila maximálně čtvrt roku, přičemž 11 % těchto firem nemá rezervy žádné.
- Finanční rezervy společnosti nejčastěji ukládají na běžný/spořicí účet (57 %), či na termínovaný vklad kratší než 12 měsíců (31 %).

VLASTNÍ KAPITÁL

- Průměrně měří rentabilitu vlastního kapitálu zhruba jedna třetina malých a středně velkých firem (10-250 zam.).
- Signifikantně méně často měří ROE nejmenší firmy s 10-50 zaměstnanci (21 %).
- Kumulované zisky firmy nejčastěji využívají k investicím do hmotného majetku a do nových technologií.

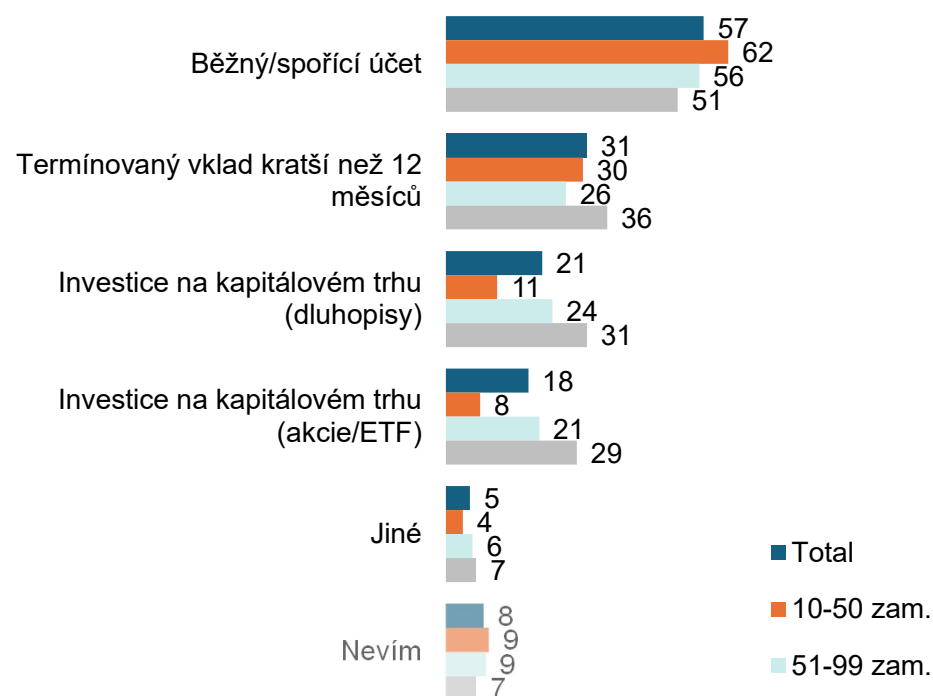
FINANČNÍ REZERVY

Průměrně 38 % firem má finanční rezervy na více, než půl roku provozu, z toho 19 % na více než jeden rok. Téměř dvěma třetinám firem (65 %) s 51-99 by finanční rezervy vystačily na půl roku provozu, podobnému podílu firem se 100-250 zaměstnanci (64 %) až na jeden rok. Více než jedna třetina (34 %) nejmenších firem by s rezervami vystačila maximálně čtvrt roku, přičemž 11 % těchto firem nemá rezervy žádné.

VÝŠE FINANČNÍ REZERVY



NAKLÁDÁNÍ S FINANČNÍ REZERVOU



Otázka:

Q13. Jaké má Vaše společnost finanční rezervy? / Q14. Jakým způsobem Vaše společnost nakládá s finanční rezervou?

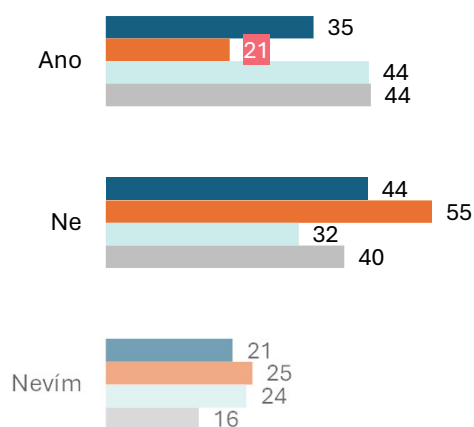
Báze: N=132 [N(10-50)=53; N(51-99)=34; N(100-250)=45]

Jak číst: ■ / ■ Signifikanční rozdíl oproti totalu na 90 % hladině významnosti;

VLASTNÍ KAPITÁL

Průměrně měří rentabilitu vlastního kapitálu zhruba jedna třetina malých a středně velkých firem (10-250 zam.). Signifikantně méně často měří ROE nejmenší firmy s 10-50 zaměstnanci (21 %). Kumulované zisky firmy nejčastěji využívají k investicím do hmotného majetku a do nových technologií.

MĚŘENÍ RENTABILITY VLASTNÍHO KAPITÁLU (ROE)



VYUŽÍVÁNÍ KUMULOVANÝCH ZISKŮ



Otázka:

Q15. Měří Vaše společnost rentabilitu vlastního kapitálu (ROE)? / Q16. Jakým způsobem využíváte kumulované zisky (vlastní kapitál)?

Báze:

N=132 [N(10-50)=53; N(51-99)=34; N(100-250)=45]

Jak číst:

■ / ■ Signifikanční rozdíl oproti totalu na 90 % hladině významnosti;



LIDSKÉ ZDROJE

SHRNUTÍ KAPITOLY

Více než polovina firem neočekává změny v počtu svých zaměstnanců. Pokles předpokládá 22 % firem, zatímco nárůst průměrně 16 % společností.

Firmy s 51-250 zaměstnanci jako řešení nedostatku pracovníků nejčastěji nabízejí větší množství finančních/nefinančních benefitů, zatímco menší firmy (10-50) v tomto ohledu volí flexibilní pracovní úvazky a vyšší mzdy.

VÝHLED 2024

- Průměrně **více než polovina firem předpokládá**, že se počet jejich zaměstnanců v následujících měsících **nezmění**. Tento postoj zaujímají zejména firmy s 10-50 zaměstnanci.
- **Pokles do 10 %** očekává průměrně **22 % firem**, a **naopak nárůst do 10 %** se týká průměrně **16 % společností**, signifikantně méně těch nejmenších s 10-50 zaměstnanci (5 %).
- Většina nejmenších firem (91 %) také neplánuje nahradit zaměstnance automatizací či robotizací. K tomuto kroku se nejčastěji chystají firmy s 51-99 zaměstnanci, přesněji jedna třetina z nich.

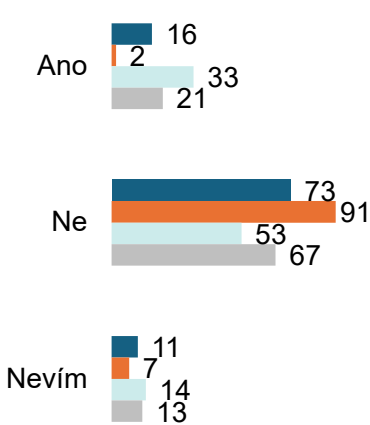
ŘEŠENÍ NEDOSTATKU UCHAZEČŮ

- Nejrozšířenějším způsobem pro řešení nedostatku vhodných uchazečů je mezi společnostmi **nabízení většího množství finančních či nefinančních benefitů**. Tento způsob volí zejména firmy s 51-99 zaměstnanci (36 %).
- Firmy s menším počtem zaměstnanců (10-50) pak nejčastěji nabízejí flexibilní pracovní úvazky (29 %) a vyšší mzdy (27 %).

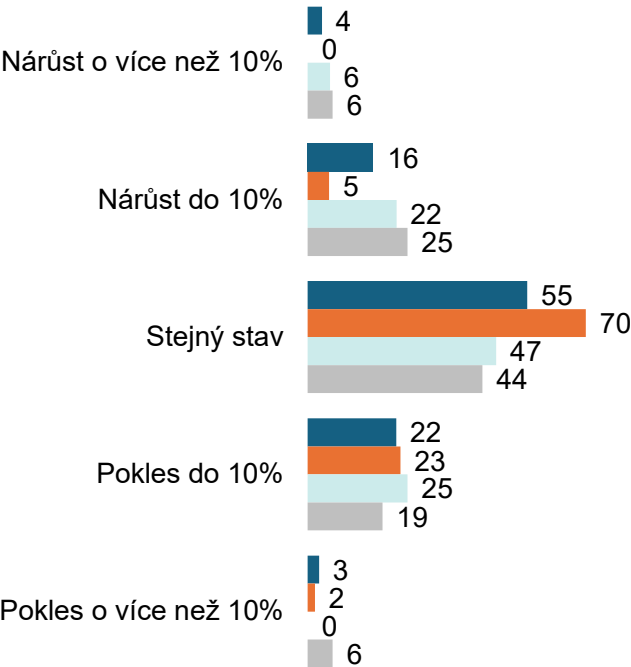
PŘÍSTUP K ZAMĚSTNANCŮM

Průměrně více než polovina firem předpokládá, že se počet jejich zaměstnanců v následujících měsících nezmění. Tento postoj zaujímají zejména firmy s 10-50 zaměstnanci. Většina těchto firem (91 %) také neplánuje nahradit zaměstnance automatizací či robotizací. K tomuto kroku se nejčastěji chystají firmy s 51-99 zaměstnanci, přesněji jedna třetina z nich.

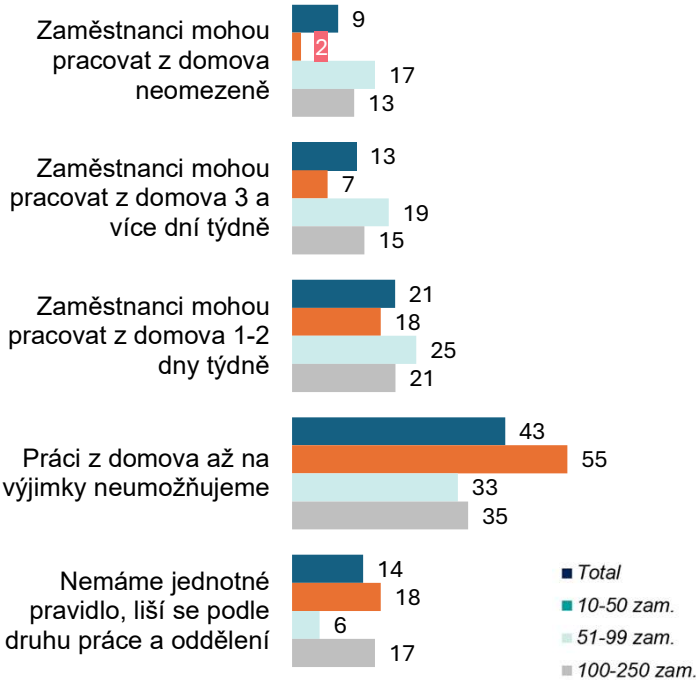
NAHRAZENÍ 5 % ZAMĚSTNANCŮ AUTOMATIZACÍ V ROCE 2024



ZMĚNA POČTU ZAMĚSTNANCŮ V NASL. 12 MĚSÍCÍCH



PŘÍSTUP K PRÁCI Z DOMOVA

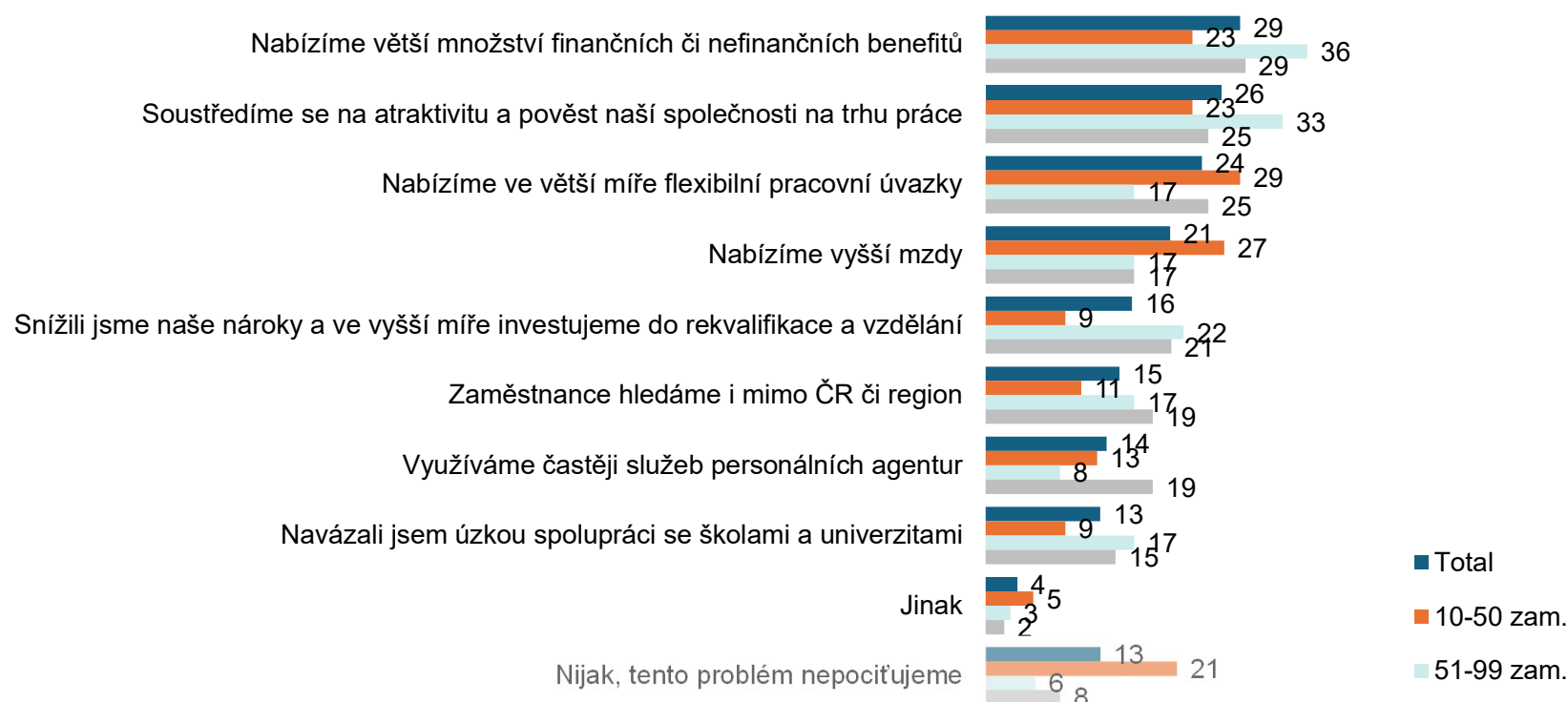


Otázka: Q18. O kolik procent se pravděpodobně změní počet zaměstnanců ve Vaší společnosti v příštích 12 měsících? / Q19. Plánujete do konce roku 2024 nahradit alespoň 5 % zaměstnanců automatizací/robotizací? / Q20. Jakým způsobem přistupujete k práci z domova?
Báze: N=140 [N(10-50)=56; N(51-99)=36; N(100-250)=48]
Jak číst: ■ / ■ Signifikanční rozdíl oproti totalu na 90 % hladině významnosti;

ZPŮSOB ŘEŠENÍ NEDOSTATKU VHODNÝCH UCHAZEČŮ

Nejrozšířenějším způsobem pro řešení nedostatku vhodných uchazečů je mezi společnostmi nabízení většího množství finančních či nefinančních benefitů. Tento způsob volí zejména firmy s 51-99 zaměstnanci (36 %). Firmy s menším počtem zaměstnanců (10-50) pak nejčastěji nabízejí flexibilní pracovní úvazky (29 %) a vyšší mzdy (27 %).

ŘEŠENÍ NEDOSTATKU UCHAZEČŮ



Otázka: Q21. Jakým způsobem se snažíte čelit nedostatku vhodných uchazečů o zaměstnání?
 Báze: N=140 [N(10-50)=56; N(51-99)=36; N(100-250)=48]
 Jak číst: ■ / ■ Signifikanční rozdíl oproti totalu na 90 % hladině významnosti;



OUTSOURCING

PKF / APOGEO

SHRNUTÍ KAPITOLY

V prosinci 2023 využívalo outsourcing 90 % malých a středně velkých firem v České republice. Nejčastěji byly outsourcovány právní služby.

Na rok 2024 se očekává snížení podílu firem využívajících outsourcing, přičemž hlavní oblasti zůstávají právní, auditní a daňové/účetní služby.

Hlavním důvodem pro outsourcing je snižování nákladů.

Při výběru externího dodavatele služeb si firmy nejvíce cení odbornosti.

OUTSOURCING

- V **prosinci roku 2023** využívala outsourcing téměř **většina firem (90 %)**.
- Mezi nejčastěji outsourcované oblasti patřily **právní služby**, které využívalo v průměru 45 % společností.
- Externího poskytovatele v oblasti auditních služeb využívaly signifikantně častěji společnosti se 100-250 zaměstnanci (51 %) a zároveň nejméně menší firmy s 10-50 zaměstnanci (14 %).
- Co se **roku 2024** týče, **plánuje** některé oblasti **outsourcovat menší podíl firem** (průměrně 79 %), než tomu bylo v roce 2023. Nejčastější oblasti využití externích poskytovatelů se nicméně nemění a firmy i nadále **plánují nejčastěji outsourcovat právní** (33 %), **auditní** (32 %) a **daňové/účetní služby** (26 %).
- Firmy s 10-50 zaměstnanci oproti větším subjektům plánují signifikantně častěji outsourcovat právě daňové a účetní služby (43 %), ale také správu IT infrastruktury (41 %). Společnosti s 51-99 zaměstnanci se chystají signifikantně méně často využívat externího poskytovatele v oblasti právních služeb (18 %) a správy IT infrastruktury (9 %).

DŮVODY

- Mezi **nejčastější důvody** využívání externího poskytovatele služeb v malých a středně velkých firmách obecně patří **snižování nákladů**.
- **Výše případné úspory** je pak **hlavním argumentem pro outsourcing u téměř tří čtvrtin společností** (72 %), významně častěji pak u firem s 51-99 zaměstnanci (85 %). Firmy s 10-50 zaměstnanci jako nejčastější důvod uvádějí nedostatek dovedností zaměstnanců nebo školení.

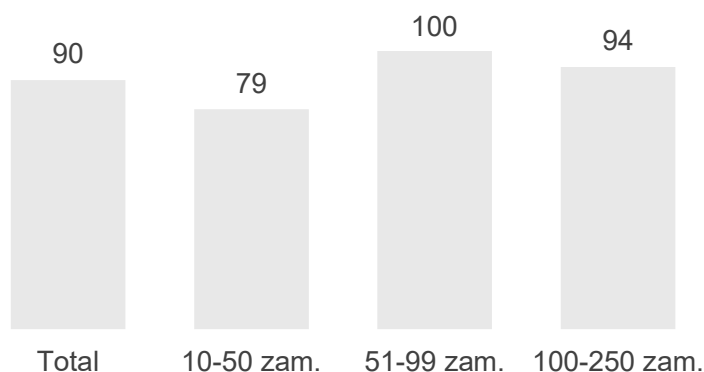
CENĚNÉ ASPEKTY

- Firmy si u dodavatelů externích služeb **nejčastěji cení odbornosti**. I u firem s 51-99 zaměstnanci se jedná o nejvíce ceněný kvalitativní aspekt, nicméně oproti menším firmám (10-50 zam.) i firmám větším (100-250 zam.) si odbornosti považují signifikantně méně.
- **Průměrně polovina firem si cení důvěryhodnosti** a zhruba **jedna třetina jasné a včasné komunikace**.

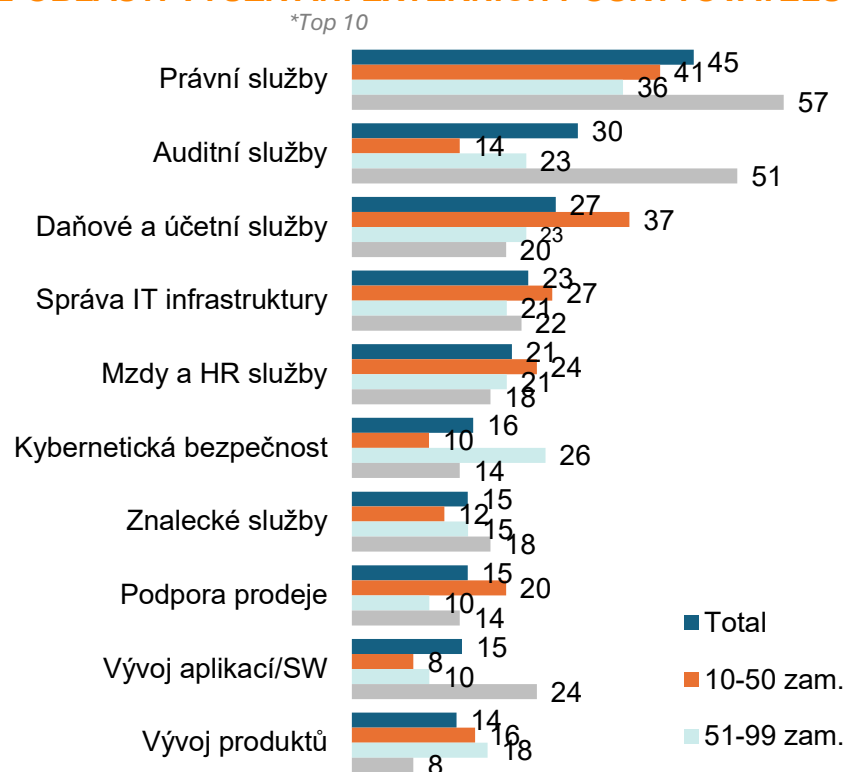
OBLASTI VYUŽÍVÁNÍ EXTERNÍHO POSKYTOVATELE SLUŽEB

V prosinci roku 2023 využívala outsourcing téměř většina firem. Z dotázaných firem s 51-99 zaměstnanci dokonce úplně každá z nich. Mezi nejčastější outsourcované oblasti patřily právní služby, které využívalo v průměru 45 %. Externího poskytovatele v oblasti auditních služeb využívaly signifikantně častěji firmy se 100-250 zaměstnanci (51 %) a zároveň nejméně nejmenší firmy s 10-50 zaměstnanci (14 %).

PODÍL FIREM, KTERÉ OUTSOURCUJÍ



SOUČASNÉ OBLASTI VYUŽÍVÁNÍ EXTERNÍCH POSKYTOVATELŮ



Otázka:

Q22. Ve které z následujících oblastí Vaše společnost v současnosti využívá externí poskytovatele služeb?

Báze:

N=153 [N(10-50)=62; N(51-99)=39; N(100-250)=52]; N(outsourcují)=137 [N(10-50)=49; N(51-99)=39; N(100-250)=49]

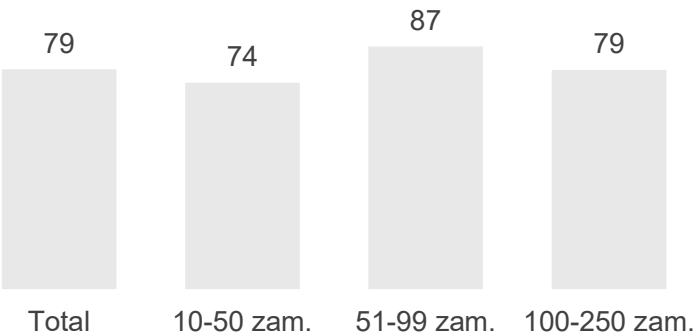
Jak číst:

■ / ■ Signifikanční rozdíl oproti totalu na 90 % hladině významnosti;

PLÁNOVANÉ OBLASTI VYUŽÍVÁNÍ EXTERNÍHO POSKYTOVATELE SLUŽEB

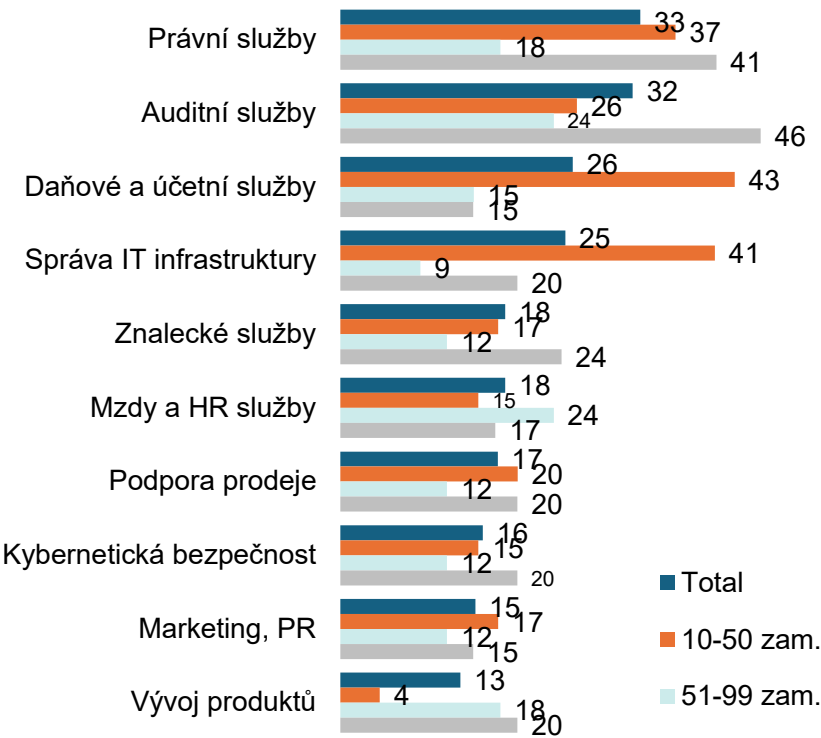
V roce 2024 plánuje některé oblasti outsourcovat menší podíl firem, než v roce 2023. Nejčastější oblasti využití externích poskytovatelů se nicméně nemění a firmy i nadále plánují nejčastěji outsourcovat právní, auditní a daňové/účetní služby. Firmy s 10-50 zaměstnanci oproti větším subjektům plánují signifikantně častěji outsourcovat právě daňové a účetní služby (43 %), ale také správu IT infrastruktury (41 %).

PODÍL FIREM, KTERÉ PLÁNUJÍ OUTSOURCOVAT V ROCE 2024



PLÁNOVANÉ OBLASTI VYUŽITÍ EXTERNÍCH POSKYTOVATELŮ

*Top 10



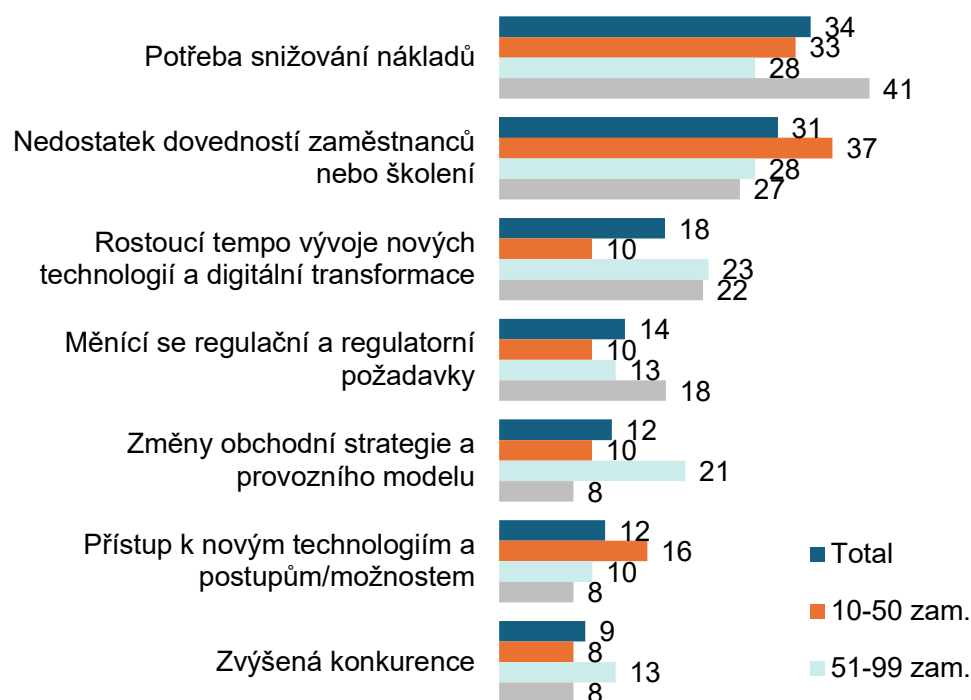
Otázka: Q24. Plánujete v příštích 12 měsících využít služby externího poskytovatele služeb v některé z následujících oblastí?
Báze: N=153 [N(10-50)=62; N(51-99)=39; N(100-250)=52]; N(plánují outsourcovat)=121 [N(10-50)=46; N(51-99)=34; N(100-250)=41]
Jak číst: ■ / ■ Signifikanční rozdíl oproti totalu na 90 % hladině významnosti;

DŮVODY VYUŽÍVÁNÍ EXTERNÍHO POSKYTOVATELE SLUŽEB

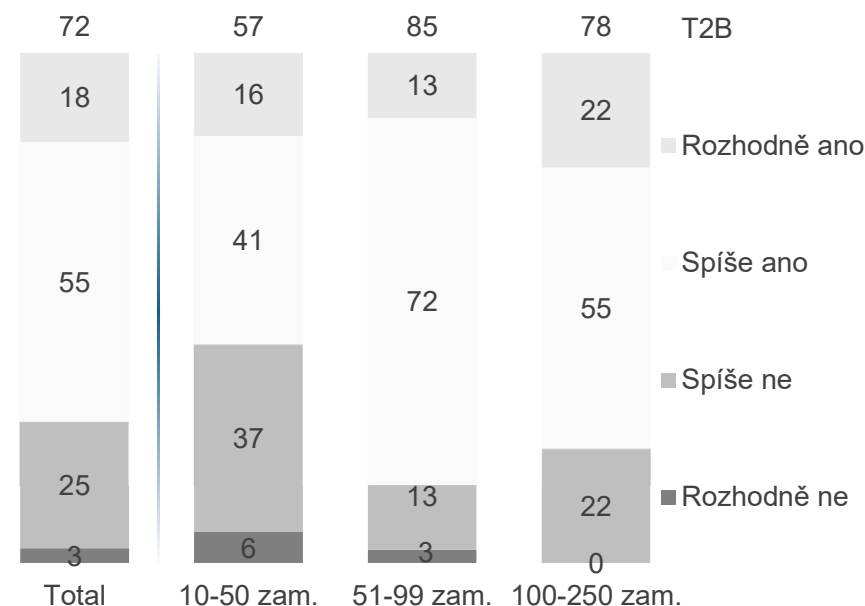
Mezi nejčastější důvody využívání externího poskytovatele služeb v malých a středně velkých firmách obecně patří snižování nákladů. Výše případné úspory je pak hlavním argumentem pro outsourcing u téměř tří čtvrtin firem (72 %), významně častěji pak u firem s 51-99 zaměstnanci (85 %). Firmy s 10-50 zaměstnanci jako nejčastější důvod uvádějí nedostatek dovedností zaměstnanců nebo školení.

DŮVODY VYUŽÍVÁNÍ EXTERNÍHO POSKYTOVATELE

*Top 7



VÝŠE PŘÍPADNÉ ÚSPORY JAKO HLAVNÍ ARGUMENT PRO VYUŽITÍ EXTERNÍCH SLUŽEB



Otázka:

Q23. Jaké jsou hlavní důvody využívání externího poskytovatele služeb? / Q26. Je výše případné úspory hlavním argumentem pro rozsáhlejší spolupráci s externím dodavatelem služeb?

Báze: N=137 [N(10-50)=49; N(51-99)=39; N(100-250)=49]

Jak číst: ■ / ■ Signifikanční rozdíl oproti totalu na 90 % hladině významnosti;

KVALITATIVNÍ ASPEKTY VYUŽÍVÁNÍ EXTERNÍHO POSKYTOVATELE SLUŽEB

Firmy si u dodavatelů externích služeb nejčastěji cení odbornosti. I u firem s 51-99 zaměstnanci se jedná o nejvíc ceněný kvalitativní aspekt, nicméně oproti menším firmám (10-50 zam.) i firmám větším (100-250 zam.) si odbornosti považují signifikantně méně. Průměrně polovina firem si cení důvěryhodnosti a zhruba jedna třetina jasné a včasné komunikace.

CENĚNÉ ASPEKTY U EXTERNÍHO POSKYTOVATELE SLUŽEB



Otázka: Q25. Jaké jsou kvalitativní aspekty, kterých si u externího poskytovatele služeb nejvíce ceníte?
 Báze: N=137 [N(10-50)=49; N(51-99)=39; N(100-250)=49]
 Jak číst: ■ ■ Signifikanční rozdíl oproti totalu na 90 % hladině významnosti;

KONTAKTY



Miroslav Paška
Account Director
Ipsos MSU
miroslav.paska@ipsos.com
GSM: +420 601 552 597



Vladimír Chylík
Partner, TAX
PKF APOGEO Group, SE
vladimir.chylik@pkfapogeo.cz
+420 777 170 639

SIMAR

ESOMAR
WORLD RESEARCH

MSPA MYSTERY SHOPPING
PROFESSIONALS ASSOCIATION

ISO
ISO/IEC
27001:2013
Certified

ČMFA
ČESKÁ MANAŽERSKÁ ASOCIACE
CZECH MANAGEMENT ASSOCIATION

Asociace
společenské
odpovědnosti

czech bcsd

FINANCIAL
TIMES
CLIMATE
LEADERS
2022

APRA
ASSOCIATE PUBLIC RELATIONS
PRÍRÚŽENÝ ČLEN

Na Příkopě 22, Slovanský dům, 110 00, Praha 1

www.ipsos.cz

www.ipsos.com

PŘÍLOHY



- **Design studie**

DESIGN STUDIE – ČESKÁ REPUBLIKA



METODA SBĚRU DAT

Computer Assisted Self-Interviews
Online strukturované rozhovory



VELIKOST VZORKU

Total 153 respondentů

- 10-50 zam. = N62
- 51-99 zam. = N39
- 100-250 zam. = N52



CÍLOVÁ SKUPINA

Malé a středně velké firmy
(10-250 zam.)



ZEMĚ

Česká republika



DOTAZNÍK

Délka dotazníku 15 minut



ZKOUMANÁ TÉMATA

- Ekonomický výhled firem pro rok 2024
- Rizika a příležitosti v roce 2024
- Přístup k lidským zdrojům
- Outsourcing



VÝSTUPY

Tabulky v xls
Finální report v PPT



SBĚR DAT

Sběr dat realizovaný v období
1.-18.12.2023

Vybrané reference PKF APOGEO Group, SE



/ DĚKUJEME VÁM ZA POZORNOST

PKF APOGEO Group, SE

ROHAN BUSINESS CENTRE, Recepcie b
Rohanské nábřeží 671/15, 180 00 Praha 8

/ IČ 248 17 601
DIČ CZ 248 17 601

/ T +420 267 997 700
W www.pkfapogeo.cz

